

TELESECRETARIAT MEDICAL

VOUS SOUHAITEZ

- Diminuer la saturation de vos services de prises de rendez-vous de consultations.
- Elargir les plages horaires de rendez-vous sans recrutement supplémentaire.
- Optimiser la gestion des plannings.
- Libérer du temps à votre personnel sur site pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.

NOS SOLUTIONS

Un télésecrétariat médical qui gère les appels au nom de votre établissement, en externalisation totale ou partielle, en cas d'occupation, de non réponse ou de fermeture de vos services :

- Prise de rendez-vous de consultations.
- Prise d'appels du standard et transferts de ligne.
- Gestion des "appels du lendemain".

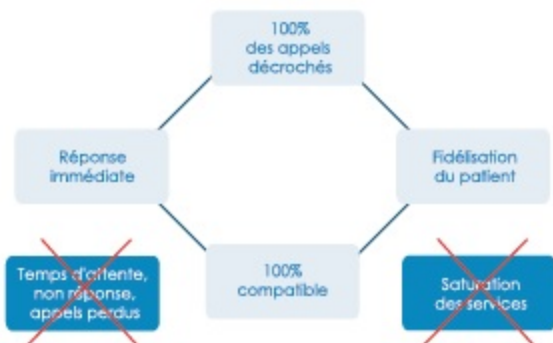
EXPERTISE

MEDICEA apporte une vision globale de la problématique du parcours patient et fournit aux établissements de santé des solutions humaines et technologiques développées sur mesure.

MEDICEA met à votre disposition une équipe de secrétaires médicales formées et hautement qualifiées pour le traitement des appels et la prise de rendez-vous de vos patients.

NOS SOLUTIONS HUMAINES ET TECHNOLOGIQUES

- Analyse et étude de vos flux d'appels entrants (volume et typologie d'appels) pour une **offre sur mesure**.
- Mise à disposition d'une équipe de télésecrétaires médicales **dédiée à votre établissement**.
- **Traitement des appels sans interruption** du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00 et le samedi de 08h00 à 14h30.
- **Réponse personnalisée** au nom des services de votre clinique.
- **Débordement de vos appels** en cas d'occupation, de non-réponse ou de fermeture de vos services.
- **Un logiciel dédié** à votre établissement (inclus dans notre offre), permettant de laisser des instructions et messages à nos secrétaires.



MEDICEA fait bénéficier de son expertise et de la compétence de ses secrétaires médicales à l'ensemble des services de votre établissement : maternité, gynécologie, anesthésie, radiologie, IRM, scanner... mais aussi à toutes les spécialités de chirurgie : chirurgie générale, orthopédie, urologie, vasculaire, cardiologie...



Pour plus d'informations
Tél : 0 826 30 31 32

100% QUALITE

- Vos services de prise de rendez-vous consultations ne sont plus saturés et sont plus facilement joignables.
- Plus de personnel à votre disposition sans recrutement supplémentaire.
- Libérer du temps à votre personnel pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.
- Meilleure prise en charge des patients et moins d'attente sur site.
- Optimisation des plannings et agendas des praticiens.

REFERENCES

Plus de 150 établissements de santé nous font confiance :

les groupes GBNA,
Médi-Partenaires,
Générale de Santé...

WWW.MEDICEA.FR
Filiale du groupe Newtech